



1. Identification de l'établissement

Conformément à l'article L.221-5 du Code de la consommation, les informations suivantes sont communiquées aux clients :

Nom de l'établissement : AUBERGE GARDOISE – Anne Sophie & Cédric

Nom / raison sociale de l'exploitant : SARL MAS ALBERGA

Adresse : Lieu dit La Coulorgue 30580 Vallérargues

Téléphone : 04 66 72 72 72

Email : contact@auberge-gardoise.com

Numéro SIRET : 848 167 995 00010

Statut : exploitation de **chambres d'hôtes au sens de l'article L.324-3 du Code du tourisme.**

2. Description de l'activité

L'établissement propose des **chambres d'hôtes situées dans la résidence principale du propriétaire.**

Conformément à la réglementation française :

- la capacité est limitée à **5 chambres maximum**
- la capacité d'accueil est limitée à **15 personnes**
- le **petit-déjeuner est inclus dans le prix de la nuitée**
- l'accueil est assuré par l'habitant ou assimilé

3. Réservation

La réservation devient ferme après :

- confirmation écrite par l'établissement (email ou message)
- versement d'un **acompte de 30 % du montant total du séjour**

Le solde est payable **au plus tard le jour du départ**, sauf accord contraire.

Les moyens de paiement acceptés peuvent inclure :

- espèces - chèque
 - virement bancaire
 - plateformes de réservation.
-

4. Tarifs

Les prix sont exprimés en **euros, toutes taxes comprises**, sauf indication contraire.

Les tarifs comprennent :

- la nuitée pour 2 personnes ou 4 personnes pour la chambre familiale
- le petit-déjeuner servi entre 8h30 et 9h30
- l'accès aux espaces communs.

La **taxe de séjour**, instaurée par les collectivités locales, est facturée en supplément et reversée à la collectivité territoriale conformément à la réglementation.

Les tarifs peuvent varier selon :

- la saison
 - le nombre de personnes : personne supplémentaire +30€ petit déjeuner compris
 - la durée du séjour
-

5. Arrivée et départ

Afin d'assurer le bon fonctionnement de l'accueil :

- Arrivée : entre 16 h 30 et 18 h 30
- Départ : avant 11 h 00

Pour un meilleur accueil, merci d'indiquer votre horaire. Toute arrivée tardive doit être signalée à l'avance.

6. Annulation

Toute annulation doit être notifiée par écrit (email ou message).

Conditions d'annulation :

- plus de **10 jours avant l'arrivée** : remboursement intégral de l'acompte
- entre **2 et 10 jours avant l'arrivée** : l'acompte reste acquis
- moins de **2 jours avant l'arrivée** : la totalité du séjour peut être due.

En cas de départ anticipé, le montant total du séjour réservé reste dû.

7. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, **le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations d'hébergement fournies à une date déterminée.**

8. Utilisation des lieux

Les clients s'engagent à :

- respecter le caractère paisible des lieux
- respecter les autres occupants
- utiliser les installations conformément à leur destination.

Nos murs, les chambres sont **non-fumeurs**, sauf l'espace extérieur prévu.

Toute dégradation ou détérioration sera facturée.

9. Piscine (ouverte en haute saison) 🏊

La piscine est accessible uniquement **pendant la belle saison** selon les conditions météorologiques. Nous faisons appel à un professionnel pour son entretien. Il peut arriver que la piscine soit exceptionnellement en maintenance. Nous ne pouvons être responsable de cette déconvenue.

Son utilisation est **strictement et uniquement réservée aux clients hébergés.**

Elle est partagée avec les propriétaires.

Pensez à votre serviette de piscine non fournie

Règles principales :

- enfants sous la responsabilité des parents
- respect des consignes affichées
- aucune nourriture et boisson autour de la piscine
- interdiction de courir autour du bassin
- aucun animal dans l'enceinte de la piscine

Conformément à la législation française sur la sécurité des piscines privées, le bassin est équipé d'un dispositif de sécurité conforme (barrière).

10. Responsabilité

Le client est responsable des dommages causés par lui-même ou les personnes qui l'accompagnent.

Un parking gratuit, un abri pour les vélos et une cour pour les motos sont mis à disposition.

Les effets personnels restent sous la responsabilité des clients.

L'établissement ne pourra être tenu responsable en cas de perte, vol ou dégradation.

11. Animaux

Les animaux :

- sont acceptés avec un tarif séjour de 10€

Ils doivent être signalés lors de la réservation et rester sous la surveillance de leur propriétaire.

12. Protection des données personnelles

Les données personnelles collectées lors de la réservation sont utilisées uniquement pour la gestion des séjours.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), les clients disposent d'un droit :

- d'accès
- de rectification
- de suppression de leurs données.

Autorité de contrôle : Commission nationale de l'informatique et des libertés.

13. Médiation de la consommation

Conformément aux articles L.611-1 et suivants du Code de la consommation, le client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en cas de litige non résolu.

Les coordonnées du médiateur compétent doivent être communiquées par l'établissement.

14. Litiges et droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au **droit français**.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.

À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du lieu de l'établissement.